

**Semaine Sécurité des patients
Du 23 au 27 novembre 2015**

**L'hôpital Privé Clairval à Marseille
souligne l'importance d'une sensibilisation au quotidien**

L'Hôpital privé Clairval à Marseille met en place toute l'année des actions de sensibilisation de son personnel à la sécurité des patients. A l'occasion de la semaine sécurité des patients qui se tiendra du 23 au 27 novembre prochain, l'établissement organise plusieurs ateliers de sensibilisation ouverts aux patients, praticiens et à l'ensemble du personnel. Zoom sur le programme de cette année.

Une préoccupation quotidienne

Chaque année, l'Hôpital privé Clairval participe à l'action nationale de sensibilisation à la sécurité des patients. L'occasion de mettre en avant les mesures de sensibilisation appliquées au quotidien dans l'établissement et rappeler leur importance.

Aussi, l'établissement organise régulièrement des « Info flash » ; des sessions d'une demie heure autour d'une thématique spécifique telle que « *Hémovigilance, l'essentiel pour être efficace* », « *Morphine et PCA = Analgésie auto-contrôlée par le patient* », « *urgence, Les bons réflexes* », « *la chirurgie éveillée* », « *PICC-line, indication, bon usage et surveillance* », etc.

Pour former son personnel au lavage de main, l'hôpital s'est notamment équipé d'une machine de formation qui utilise les ultraviolets pour vérifier si le lavage a été correctement effectué. En se frottant les mains avec une solution phosphorescente et en les glissant dans la machine cela permet de voir quelles zones ont été oubliées. Un outil ludique pour apprendre ou réapprendre les bons gestes d'hygiène.

Enfin, l'Hôpital Clairval a mis en place une « chambre des erreurs ». Une chambre de patient remplies d'erreurs où les professionnels sont invités à trouver les erreurs qui s'y sont glissées (en matière d'hygiène, de prise en charge de la douleur et médicamenteuse, hémovigilance et identité vigilance). Un dispositif amusant pour tester ses connaissances.

« Le personnel apprécie le côté ludique des animations proposées, c'est un bon moyen pour eux de prendre du recul par rapport à leurs pratiques tout en continuant à apprendre ! », Danièle Léon, IDE référente douleur & Fabienne Bagur, IDE référente hygiène.

Programme 2015

L'hôpital organise toute la semaine des ateliers de sensibilisation dans le hall d'entrée animés par différents intervenants professionnels autour de thématiques précises. Initiation à la sophrologie, chambre des erreurs, animation sur la lutte contre la douleur... un programme très varié est prévu au sein de l'établissement. Patients et professionnels de santé sont conviés à cette semaine !

Présence aux stands de 13h30 à 15h30 – Hall d'entrée :

- **Lundi 23** : « *Hémovigilance : éviter les erreurs de transfusion* »

Intervenant : P. Achour, Référente Hémovigilance

- **Mardi 24** : « *Lutter contre la douleur* » de 10h à 12h / « *Info tabac* » de 13h30 à 15h30

Intervenant : D. Leon, Référente Douleur & Tabacologie

- **Mercredi 25** : « *Identitovigilance : garantir l'identification du patient à chaque étape de son parcours* »

Intervenant : S. Brake, Référente identitovigilance du Pôle Marseille de Ramsay Générale de Santé.

- **Jedi 26** : « *Renforcer l'hygiène des mains* »

Intervenant : F. Bagur, Infirmière Hygiéniste

- **Vendredi 27** : « *La conciliation médicamenteuse : garantir la continuité de la prise en charge médicamenteuse entre la ville et l'hôpital* »

Intervenant : S. Alessi, Responsable du système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse du patient



Nous prenons soin de vous

HÔPITAL PRIVÉ
CLAIRVAL

Autres animations :

- **Du lundi au vendredi 24h/24** : Atelier « Chambre des erreurs », réservé aux infirmier(e)s et Aides-soignant(e)s.

Les horaires de présence des référents : 13h30-16h30

- **Le mercredi 25 novembre, 13h** : Conférence « Théorie des 5 éléments : Energétiques chinoise » ouverte à tous.

Intervenant : R. Traversa, kinésithérapeute,

- **Mardi 24 novembre, 12h30-13h30** : Séance « d'Initiation à la sophrologie »

Intervenant : F. Sommovigo, AS – référente sophrologie

A propos de Ramsay Générale de Santé

Premier groupe privé de soins et services à la santé, Ramsay Générale de Santé compte 20 000 salariés dans 115 établissements et centres, et travaille avec 5 000 praticiens, qui représentent la première communauté libérale de France. Acteur majeur de l'hospitalisation, Ramsay Générale de Santé couvre l'ensemble de la chaîne de soins, dans trois métiers : médecine-chirurgie-obstétrique, soins de suite et de réadaptation et santé mentale. Ramsay Générale de Santé développe une offre de soins originale associant qualité, sécurité de la prise en charge et efficacité de l'organisation. Le groupe propose une prise en charge globale avec un accompagnement personnalisé, avant, pendant et après l'hospitalisation, qui prend en compte tous les besoins et attentes du patient ; il participe aux missions de service public de santé et au maillage sanitaire du territoire.

En savoir plus : www.ramsaygds.fr

A propos de l'Hôpital Privé Clairval

L'Hôpital Privé Clairval fait partie, ainsi que l'Hôpital Résidence du Parc, de l'Institut de Cancérologie Marseille Provence. Spécialisé en médecine et chirurgie (filiale cardiovasculaire et thoracique, neurochirurgie, ORL et cancérologie), il réalise chaque année 31 800 hospitalisations dont 19 000 séjours/séances en ambulatoire par an. Clairval dispose d'une capacité d'accueil de 388 lits et places (dont 30 lits et 15 places de réadaptation fonctionnelle cardiaque) où interviennent plus de 150 médecins.

Contact presse :

Caroline Giry

Agence Bleu Ciel

04 91 19 16 16

bleuciel@societebleuciel.com