



Nous prenons soin de vous



Livret d'accueil

**Réanimation
Cardiaque**
A l'attention des
familles

Hôpital Privé Clairval

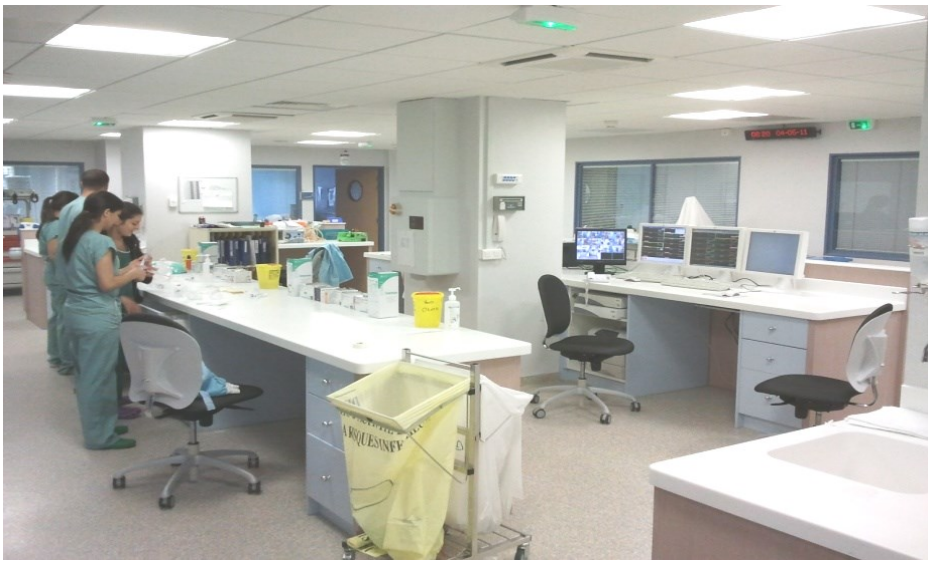
317 Boulevard du Redon CS 30149
13273 Marseille Cedex 09

HÔPITAL PRIVÉ
CLAIRVAL



Nous prenons soin de vous

EN Adm 139 D – Octobre 2016



Formalités administratives

Pour les patients entrés en urgence directement dans le service, pensez dès que possible à remplir les formalités administratives. Pour ce faire, adressez-vous aux secrétaires dans le hall de l'étage, avec la carte d'identité, la carte vitale et la carte de mutuelle du patient.

Madame, Monsieur

L'un de vos proches est hospitalisé en service de réanimation. L'équipe soignante met tout en œuvre pour que sa situation s'améliore au plus vite et que son hospitalisation se déroule dans les meilleures conditions possibles.

Pour vous aider durant son séjour, vous trouverez dans ce livret quelques indications et informations pratiques sur le fonctionnement du service.

COORDONNEES TELEPHONIQUES

Standard de l'Hôpital Privé CLAIRVAL : 08 26 66 69 68 (0.15€ TTC/min)

Service de Réanimation cardiaque : 04 91 17 12 78

Cadre de santé : 04 91 17 17 67

Secrétariat chirurgical des Drs VAILLANT : 04 91 17 16 68

Secrétariat chirurgical des Dr VICAT et LE MEE : 04 91 17 13 27

LES HORAIRES DE VISITES : DE 16H A 20H



L'accompagnement du malade ne peut être envisagé sans le soutien de sa famille et de ses proches. Le rythme des visites aide à trouver des repères. Que votre proche soit conscient ou inconscient, réveillé ou endormi, n'hésitez pas à le toucher et à lui parler. Cette mise en relation procure un sentiment de présence, de réconfort. Profitez de ce temps qui vous est réservé, il est précieux.

Lexique

Sédation

Administration de médicaments permettant de limiter l'inconfort causé par les techniques de réanimation, plus ou moins profonde, adaptée en fonction des réactions du patient. Parfois, très profonde, elle « endort » complètement le malade, entraînant un coma artificiel ou médicamenteux, équivalent d'une anesthésie générale.

Personne de confiance (interlocuteur principal)

Personne désignée par écrit par le patient et consultée au cas où lui-même serait hors d'état d'exprimer sa volonté et de recevoir l'information nécessaire à cette fin (loi du 4 mars 2002)

Référent famille ou proche (interlocuteur principal à défaut d'une personne de confiance désignée par le patient).

Membre de la famille proche ou personne de confiance autorisé à prendre des nouvelles du patient auprès du médecin cardiologue ou de l'infirmier(e). C'est lui qui appellera le matin, entre 16h et 8h30, et qui transmettra l'information aux autres membres de la famille et ou proches.

Intubation

Action consistant à placer une sonde par la bouche ou le nez dans la trachée d'un patient anesthésié ou comateux afin de le relier à un respirateur.

Extubation

Action consistant à retirer la sonde d'intubation de la trachée. Elle est réalisée quand le patient est réveillé, tonique et qu'il peut respirer seul, tousser et cracher efficacement.

Une équipe à votre écoute

Une présence médicale et paramédicale est assurée 24H/24
L'équipe soignante est composée de :

DES MEDECINS CARDIOLOGUES

Dr A. CORNEN

Dr B. LATIERE

Dr A. MAXIMOVITCH

Dr J-L. DEBOUTIN

EQUIPE PARA- MEDICALE

Les infirmiers - Les aides-soignants- Les agents de service

Les kinésithérapeutes, la psychologue

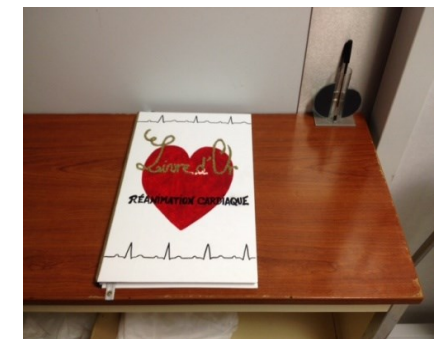
RESPONSABLE DU SERVICE

Le cadre infirmier

Mme D. PECOUT

Toute l'équipe se tient à votre disposition pour répondre à vos questions dans la limite des compétences de chacun.

Un livre d'Or est à votre disposition à l'entrée du service, n'hésitez pas à nous faire part de vos remarques.



Nous vous remercions par avance de votre compréhension et de votre collaboration.

Service de réanimation cardiaque

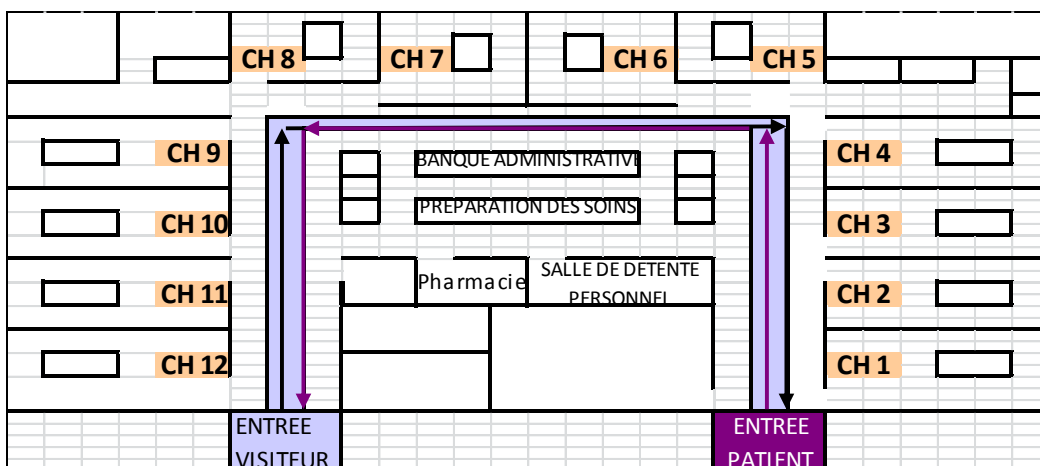
Le service est situé au deuxième étage de l'établissement. L'unité est composée de 12 chambres individuelles, toutes équipées de télévision.

L'état de santé des patients admis en réanimation nécessite une surveillance médicale permanente. De ce fait, l'accès est règlementé et se fait au travers d'un SAS.

Les enfants de moins de 15 ans ne peuvent accéder au service par mesure de protection pour eux.

Le service est ouvert 24H/24 et 7j/7. Les soins justifient que les patients soient nus, mais leur intimité est préservée.

PLAN DU SERVICE



Lexique

Escarre

Lésion cutanée favorisée par l'alitement prolongé, la pathologie du patient. Les escarres se préviennent par des massages répétés des points d'appui ; C'est ce que nous appelons le « nursing ». De plus, tous nos lits sont équipés de matelas spéciaux.

Contention

Consiste, par sécurité, sur prescription médicale, à limiter les mouvements du patient par des bracelets molletonnés placés aux poignets pour prévenir le retrait accidentel de cathéter ou de sonde en cas d'agitation importante.

CLIN

Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales. Il a pour mission la surveillance et la prévention des infections nosocomiales.

Isolement

Mesures de protections renforcées (fermeture des chambres, usage de gants, de masque) afin de limiter le risque de transmission de certains microbes. Elles ont pour but la protection des malades, des visiteurs et du personnel. L'équipe soignante vous informe de la démarche à suivre.

Intimité

En réanimation, les techniques de soins justifient que les patients soient dénudés. Toutefois, l'intimité est respectée lors des soins, toilettes, consultations, des traitements.

Douleur

Elle est au premier plan des préoccupations de l'équipe soignante. La douleur est traitée selon un protocole personnalisé validé par le CLUD de l'établissement. Le Comité de Lutte contre la Douleur (CLUD) de l'établissement est présidé par un médecin-anesthésiste.

CULTE RELIGIEUX

Votre proche ou vous-même pouvez exprimer des souhaits concernant une pratique religieuse.

L'accès dans le service aux représentants religieux n'est pas « réglementé » mais doit être organisé avec l'infirmier(e) responsable de votre proche. N'hésitez pas à lui en parler.

BON A SAVOIR

Aide au sevrage tabagique: une prise en charge peut-être proposée à tout patient hospitalisé

Représentant des usagers :

Association de Malades Cardiaques (AMC) : 04 91 02 93 09

Maison des Associations, 1^{er} étage.

Commission Des Usagers (CRU)

Mme C. OHANA : 04 91 17 12 25

Si vous en éprouvez le besoin, une assistante sociale est à votre disposition. Parlez-en à l'infirmier (e) responsable de votre parent. Nous prendrons rendez-vous pour vous.

Organisation du service

LES APPELS TELEPHONIQUES

T En téléphonant entre 16h et 8h30, l'infirmier(e) responsable de votre
E proche, selon sa disponibilité, pourra vous donner des informations
L d'ordre général.
E Entre 11h30 et 12h30, après la visite du médecin et selon l'activité du ser-
P vice, vous pourrez être averti de son transfert dans les services voisins :
H l'Unité de Surveillance Continue ou le service de chirurgie cardiaque.
O Pour faciliter notre travail et perturber au minimum les soins, nous vous
N demandons de regrouper les appels : une seule personne (la personne de
E confiance) téléphone et transmet les informations à la famille.
Nous vous rappelons que le secret professionnel ne nous permet pas de
donner des informations médicales par téléphone.

LES VISITES

V Elles sont autorisées entre 16h et 20h à raison **d'une seule personne à la**
I **fois** par patient, les visites ne sont pas autorisées le jour de l'intervention.
S Aussi, nous vous demandons de bien vouloir patienter dans le hall où des
I sièges sont à votre disposition.
T Nous pouvons être amenés à vous demander de patienter avant d'entrer,
E voir de sortir de la chambre, afin d'effectuer tous soins jugés nécessaires
S pour votre proche.
Ces contraintes ont été fixées afin de perturber au minimum l'organisa-
tion des soins et le repos de toutes les personnes hospitalisées dans le ser-
vice.
Nous comptons sur votre compréhension et votre coopération.

LES INFORMATIONS MEDICALES

I
N La personne de confiance pourra rencontrer le médecin entre 17h et 18h
F (selon sa disponibilité) si elle en fait la demande auprès de l'équipe.
O
S **Le temps de visite sera adapté en fonction de l'état de votre proche**

Déroulement de la visite

POUR L'OPTIMISATION DES SOINS,

L'équipe vous demande de bien vouloir respecter les consignes suivantes.

AVANT DE PENETRER DANS LE SERVICE

Veillez déposer vos vestes et manteaux aux portes manteaux (garder avec vous sacs et objets de valeurs) n'oubliez pas d'éteindre votre téléphone portable.

Revêtez la blouse en papier, correspondant au n° de la chambre et enfiler des sur-chaussures.

Appliquez sur vos mains deux doses de Solution Hydro Alcoolique et frottez vos mains jusqu'à ce qu'elles soient sèches (*règles d'hygiène recommandées par le CLIN comité de lutte contre les infections nosocomiales*).



PENDANT VOTRE PRESENCE DANS LE SERVICE

Nous vous demandons de vous rendre directement dans la chambre de votre parent, en suivant le circuit surligné en violet sur le plan précédent, et de n'en sortir que pour quitter le service. Les patients sont tous sous surveillance rapprochée nécessitant un appareillage parfois impressionnant. Ces appareils sont sur alarmes et reliés à un central qui nous permet de les surveiller à distance.

Affaires personnelles

Nécessaire de toilette

Seuls quelques effets personnels sont utiles: brosse à dents avec dentifrice, gel douche, parfum, peigne ou brosse à cheveux, nécessaire de rasage, crème de soins habituelle si problème de peau, nécessaire pour appareil dentaire. Pour éviter la perte des prothèses dentaires ou auditives une boîte est mise à disposition des patients.

Si un appareil de ventilation est prescrit à votre proche, joignez-le à ses affaires de toilette.

Pas de serviettes ou gants de toilette, en réanimation nous utilisons du linge jetable.

Objets de valeur

Pour éviter pertes ou vols, ils vous seront remis en échange de votre signature sur la fiche d'inventaire.

Les téléphones portables ne sont pas admis dans le service.

Par contre, montre ou réveil sont les bienvenus.

La réanimation est un secteur clos où les repères temporo-spatiaux sont perturbés, surtout chez les sujets âgés. L'heure reste pour eux un repère sûr. Afin de pallier à ce risque toutes les chambres sont équipées de télévision et d'horloge.

L'établissement décline toute responsabilité en cas de vol ou disparition d'objets personnels. Un coffre est mis à disposition au service facturation au rez-de-chaussée de l'établissement.



HEMODIALYSE
assistance rénale

**CONTRE PULSION
INTRA AORTIQUE**
assistance ventriculaire
gauche



PACEMAKER

Le personnel reste à votre disposition pour répondre à vos questions, servez-vous de la sonnette de votre proche pour appeler. Ne vous inquiétez pas et profitez le plus possible de ces instants de visite avec votre proche, ils sont précieux.

Le médecin, dans la mesure de sa disponibilité, pourra vous donner des renseignements sur l'évolution de l'état de santé de votre parent.



AVANT DE SORTIR DU SERVICE

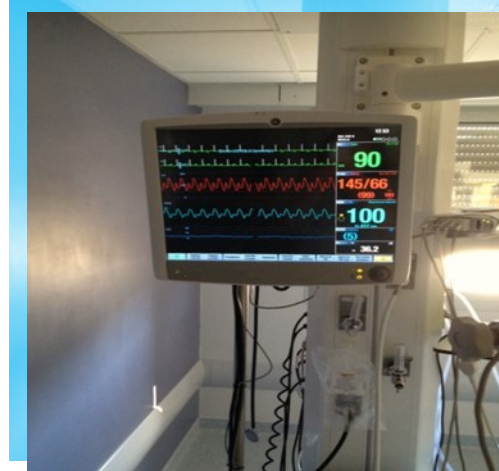
- ◆ Si une autre personne vient voir votre parent donnez-lui votre blouse, sinon mettez la dans la poubelle.
- ◆ Désinfectez-vous les mains à l'aide de la Solution Hydro Alcoolique.

Équipement du patient et le matériel dans sa chambre

La réanimation est un endroit de surveillance maximale pour patient fragile, conçue pour permettre l'intervention rapide des médecins et infirmiers (es).

Ces patients sont reliés à différents appareils permettant que la surveillance soit continue et plus ou moins rapprochée. Ces appareils sont adaptés à la prise en charge des patients dans les meilleures conditions d'efficacité et de sécurité.

Ils sont munis d'alarmes visuelles et sonores pouvant être contrôlées à distance par l'équipe soignante sur un écran au centre du service. Pour cela la mobilité du patient est limitée et autorisée uniquement sur prescriptions médicales. Dans les pages suivantes vous trouverez un lexique, pour vous familiarisez avec cet environnement. Le personnel reste à votre disposition pour tout complément d'information que vous jugerez nécessaire.



SCOPE

surveillance continue des paramètres vitaux

POUSSE SERINGUE

perfusion de médicaments



RESPIRATEUR

assistance respiratoire

