

VOTRE SEJOUR EN NEUROCHIRURGIE

Voici quelques « info pratiques » utiles au bon déroulement de votre séjour. Vous pouvez vous référer au Livret d'accueil remis par la secrétaire du praticien avant votre entrée ou disponible au bureau des admissions.

Préparation de votre hospitalisation

Réalisez les examens et les consultations éventuelles que votre chirurgien vous a prescrit.

Réalisez votre pré-admission, elle doit être effectuée dès que possible après la confirmation de votre séjour par le chirurgien. Nous vous conseillons de la faire à la suite de la consultation de chirurgie. C'est une étape importante qui permet de choisir les conditions de votre séjour et qui facilite les formalités d'admission.

- **La chambre particulière**

Chaque service offre une capacité d'hébergement en chambres doubles mais également en chambres particulières.

Pour assurer votre sérénité et votre confort tout au long de votre séjour, l'hôpital privé Clairval met à votre disposition trois gammes de services hôteliers qui répondront à vos besoins, vous référez au site internet Hôpital Privé Clairval.

Si vous souhaitez une chambre particulière, n'oubliez pas de l'indiquer au secrétariat de votre chirurgien mais surtout lors de la pré-admission.

- **La télévision**

Toutes les chambres de l'Hôpital privé Clairval sont équipées d'une télévision diffusant un choix varié de chaînes : TNT, Canal+, Canal + Cinéma, Canal+ Sport et National Géographic.

Tarif : 7 € par jour, ce service est inclus dans les offres **SOLO PLUS et SOLO CONFORT**.

Si vous souhaitez la télévision il faut vous rendre au bureau des admissions, on vous remettra un casque et la télécommande.

- **Le téléphone fixe**

Chaque chambre dispose d'un téléphone permettant aux patients de joindre leurs proches ou d'être joints par eux. L'activation de la ligne se fait sur demande lors de votre admission auprès de l'hôtesse d'accueil. Un code d'accès personnel vous sera attribué dès votre entrée.

Tarif : ouverture de ligne gratuite + 0.21€/unité tél

N.B. : ce service est inclus dans les offres **SOLO PLUS et SOLO CONFORT**, (hors communication).

- **Accès Wi-Fi**

Vous avez la possibilité de vous connecter au réseau Wi-Fi dédié aux patients et aux visiteurs. Il est accessible directement ou par l'intermédiaire des admissions de l'établissement. Une notice vous sera transmise sur simple demande. Les 20 premières minutes de connexion sont gratuites. N.B. : ce service est inclus dans les offres **SOLO PLUS et SOLO CONFORT**.

- **Entourage**

L'hébergement d'accompagnant est possible en chambre particulière **uniquement**, avec un supplément.

Pour l'**accompagnant** qui reste pour la nuit, plusieurs formules vous sont proposées, « *pack accompagnant* », vous référez au site internet Hôpital Privé Clairval.

Nous mettons tout en œuvre pour satisfaire vos demandes de chambres particulières mais celles-ci peuvent s'avérer plus nombreuses que le nombre de chambres disponibles. **Il n'est pas possible de réserver les chambres particulières.** Nous vous remercions de votre compréhension.

- **Effets personnels**

Prévoyez votre **nécessaire de toilette** (gant, serviette de toilette, brosse à dents, sèche-cheveux, boules quies, boîtes pour appareils amovibles ...) ainsi que du linge de rechange.

- **Veillez à apporter**

- Vos clichés d'imagerie médicale, comptes rendus de consultations, bilans sanguins...
- Une ordonnance à jour de vos traitements personnels

- **Vols et sécurité**

Pour assurer votre sécurité au cours de votre séjour, il est recommandé de ne pas emmener d'objets de valeur : bijoux, portefeuille, argent, téléphone... L'hôpital privé Clairval décline toute responsabilité en cas de disparition ou de détérioration (loi du 6/07/1992). Une armoire à clé ou un coffre à digicode, accessible uniquement avec votre code d'accès personnel, est mise à votre disposition dans votre chambre.

- **Comment venir**

En voiture, en tramway, en bus ou en métro, l'hôpital privé Clairval est facilement accessible grâce à sa situation géographique privilégiée à Marseille.

Le jour de votre hospitalisation

- **Le bureau des admissions**

Veuillez réaliser votre admissions, bureau des admissions dans le hall principal de l'établissement. Les secrétaires des admissions vous accueillent du lundi au samedi pour les formalités d'entrée et de sorties. Le bureau des admissions se situe au RDC de l'établissement.

- **Le bureau infirmier**

Les services de Neurochirurgie se trouvent aux **3^{ème}** de l'Hôpital Privé Clairval. Vous êtes attendus dans les services du 3^{ème} étage **de 14h00 à 16h30, ou le matin même de votre intervention, en fonction de l'heure** donnée par le personnel soignant la veille de votre hospitalisation. En cas d'impossibilité de respecter ce créneau horaire, veuillez le signaler au secrétariat médical de votre chirurgien.

L'équipe soignante vous accueillera. Vous leur remettrez :

- Vos clichés d'imagerie médicale, compte rendu d'exploration, bilan sanguin
- Courrier remis par le praticien responsable de votre hospitalisation
- Ordonnance à jour de votre traitement et médicaments personnels pour 72h, vous devrez remettre vos médicaments, munis de l'ordonnance correspondante, à l'infirmière du service lors de votre entrée dans le service de soins.

- **Visites : Règles à respecter**

Les **visites** sont autorisées de **11h à 20h, sauf en chambre particulière.**

2 personnes à la fois par patient

Visites interdites aux enfants de moins de 15 ans.

- **Au décours de votre hospitalisation**

Vous pouvez nécessiter d'un passage de quelques jours en service de **Soins Intensifs – Réanimation**. La veille de votre passage intervention vous devez préparer vos valises, **SEULE votre trousse de toilette est autorisée**. Vos bagages doivent être identifiés avec votre NOM. Vos effets personnels peuvent être conservés dans le service (hors objets de valeurs). L'établissement décline toute responsabilité en cas de disparition.

Votre chambre sera libérée, votre télévision et votre ligne téléphonique seront interrompus automatiquement et seront réactivées uniquement sur votre demande.

Votre sortie :

Votre sortie est validée par le praticien responsable de votre séjour.

Vous devrez vous adresser à différentes personnes pour préparer votre sortie (le jour même ou la veille).

- **Le bureau des admissions, le matin de votre sortie**

Vous devez **réaliser votre sortie** administrative au bureau des admissions au RDC de l'établissement dans le hall principal, afin de régler les formalités administratives de votre sortie.

Vous procéderez au **règlement** de votre séjour (téléphone, télévision, forfait journalier, chambre particulière, examen non couvert par votre assurance maladie,).

Il vous sera également remis les **bulletins de situation** (appelés aussi bon de passage, bon de sortie)

Les secrétaires des admissions vous accueillent du lundi au samedi.

- **Personnel soignant**

Il vous rendra les **clichés d'imagerie** médicale que vous avez apportés, ne partez pas sans les avoir récupérés. Vous devez également récupérer votre **traitement personnel**, récupérés lors de votre entrée auprès du personnel du service.

Lors d'une sortie sur un autre établissement, le personnel du service vous remet une fiche de liaison infirmière pour le centre vous accueillant, ne partez pas sans l'avoir récupérée.

- **Secrétariat médical de votre praticien**

Pensez à récupérer dans le service ou au secrétariat de votre chirurgien:

Vos **ordonnances de sortie** : traitement, pansement, kiné ... ;

Le **courrier** adressé à votre médecin traitant ;

Le **protocole opératoire** de votre intervention ;

Votre **prochain rendez-vous** avec votre chirurgien ;

Une **prolongation d'arrêt de travail** si nécessaire

Et si besoin, votre **bon de transport** pour une sortie en ambulance ou en VSL.

La commande d'ambulance peut être organisée par le service toutefois, toute commande de transport doit être demandée et doit être signalée au personnel soignant afin de prévoir le transport.



**Et bien sûr pensez à réclamer et à remplir
le questionnaire de satisfaction avant de partir !
Nous vous remercions par avance**

**Toutes nos équipes soignantes et administratives restent à votre disposition
et mettent tout en œuvre pour le bon déroulement de votre séjour.**