



LEXIQUE

- **Alimentation entérale** : alimentation par le biais d'une sonde naso-gastrique ou d'une gastrostomie percutanée.
- **Alimentation parentérale** : alimentation par le biais d'une voie veineuse apportant l'intégralité des apports nécessaires.
- **Cathéter artériel** : cathéter sur l'avant-bras, ou le pli inguinal permettant la mesure en continu de la tension artérielle et les prélèvements sanguins.
- **Compression veineuse intermittente (CPI)** : manchon sur les jambes permettant de favoriser la circulation sanguine.
- **Drain** : tuyau partant de la peau jusqu'à l'endroit nécessitant d'évacuer du sang, de l'air, du liquide.
- **Electrodes** : pastilles permettant la surveillance du rythme cardiaque.
- **Hémofiltration (ou dialyse)** : appareil permettant les échanges sanguins afin de filtrer les déchets.
- **Gastrostomie percutanée (GPE)** : orifice au niveau de l'abdomen dans lequel est inséré une sonde permettant l'administration d'alimentation, traitement et hydratation.
- **Lunettes haut débit ou Optiflow** : lunettes dans le nez permettant l'administration d'oxygène à très haut débit.
- **Pousse seringue électrique (PSE)** : appareil permettant l'administration en continu de traitements sensibles.
- **Respirateur** : appareil de suppléance assurant la ventilation artificielle.
- **Scope** : appareil de surveillance de l'ensemble des paramètres vitaux.
- **Sonde d'intubation** : tuyau allant de la bouche du patient jusqu'à ses poumons permettant la ventilation de manière artificielle.
- **Sonde naso-gastrique (SNG)** : tuyau allant du nez du patient jusqu'à son estomac permettant l'alimentation, l'administration de traitements ou la vidange si nécessaire.
- **Sonde vésicale** : tuyau allant jusque dans la vessie afin de vidanger les urines.
- **Trachéotomie** : canule allant du cou du patient jusque dans la trachée permettant la ventilation de manière artificielle ou en dérivant la voie naturelle.
- **Ventilation non invasive (VNI)** : masque permettant une aide ventilatoire.
- **Voie veineuse centrale (VVC)** : cathéter dans le cou, sous la clavicule ou dans le pli inguinal permettant l'administration de traitements sensibles.

Votre avis est primordial afin de faire évoluer notre service. En fin de séjour vous pouvez nous aider en complétant ce questionnaire.



Totalement anonyme et confidentiel.



VISITES

24 heures sur 24 & 7 jours sur 7

1

ARRIVÉE

- Sonnez pour entrer
- Déposez vos affaires dans le casier



2

ENTRÉE

- Lavez vous les mains
- Entrez deux par deux
- Sortez pendant les soins
- Ne touchez pas le matériel



3

SURVEILLANCE

Ne vous inquiétez pas : nous avons un report de toutes les alarmes et surveillances



4

EXCEPTIONS

Pour rester durant la nuit ou faire venir des mineurs : merci de vous rapprocher d'un(e) responsable



5

APPELS

- Préférentiellement : 11h à 16h & 22h à 02h00
- Un seul membre de l'entourage référent



Ces règles permettent de garantir la qualité des soins fournis à votre proche et aux autres patients.

Toutes entraves pouvant porter atteinte au fonctionnement du service, elles donneront lieu à des restrictions de visite, afin de nous permettre de prendre soin de ceux qui vous sont chers dans les meilleures conditions.

EN_ADM_47_H



Livret d'accueil des proches

Plateau réanimation & soins intensifs



Entrée A
1^{er} étage

Unité de réanimation

04.91.17.15.66

Box 01 à 15

Unité de soins intensifs polyvalents

04.91.17.14.85

Box 101 à 116



Ramsay Santé
Hôpital privé Clairval

Votre proche est hospitalisé au sein du plateau de réanimation et soins intensifs polyvalents.

Nous mettons tout en œuvre pour que sa situation s'améliore au plus vite et que son hospitalisation se déroule dans les meilleures conditions possibles.

L'équipe est présente de manière continue afin de **garantir la meilleure prise en charge** possible. Elle se compose de **différents spécialistes** afin d'enrichir le parcours de soins : médecin réanimateur, infirmier(e), aide-soignant(e), kinésithérapeute, orthophoniste, psychologue, assistant(e) social(e), infirmier(e) coordinateur, responsable de service...

Le plateau est composé de deux unités distinctes, au fonctionnement similaire :

Réanimation	USIP
15 Boxs	12 Boxs
Plusieurs défaillances viscérales	Une seule défaillance viscérale
Pronostic vital engagé	Surveillance très rapprochée

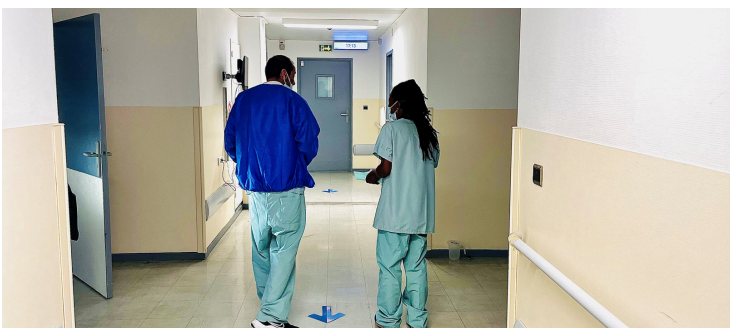
Afin de garantir un suivi optimal, nous vous demandons de **nommer une personne référente** au sein de l'entourage, avec laquelle nous communiquerons de manière privilégiée et qui garantira la transmission des informations.

Elle pourra ensuite solliciter des **entretiens programmés avec le médecin réanimateur** afin de formaliser les informations reçues.

De manière générale, ces entretiens ont lieu en début d'après-midi : à l'admission, lors de changements brutaux, ou de manière hebdomadaire.

Les nouvelles données par téléphone, par le personnel paramédical, sont succinctes et n'apporteront jamais de réponse médicale.

Des **représentants des différents cultes** sont disponibles. N'hésitez pas à vous rapprocher de l'équipe soignante afin d'y faire appel.



VOTRE CONFORT

Notre priorité

- **Référente entourage** : disponible du Lundi au Vendredi de 08h30 à 16h00, elle est votre ressource dans le service et dans cette étape délicate qu'est une hospitalisation en soins critiques. Son rôle dédié à votre accompagnement vous permettra un réel suivi, par le biais de la personne de confiance que vous aurez désignée.
- **Restauration** : réfrigérateur, micro-onde, snack, machines à café disponibles sur place
- **Parking** : ouvert de 06h00 à 21h00



LE DOSSIER

Administratif

Dès que possible, merci de vous rendre au service admission à l'accueil de l'établissement afin de fournir :

- **Carte d'identité, passeport ou titre de séjour**
- **Attestation de sécurité sociale ou carte vitale**
- **Carte de complémentaire santé, mutuelle**



SES AFFAIRES

Pour maintenir les habitudes

Pour éviter les pertes, les effets personnels, les documents administratifs, ainsi que le dossier médical initial vous seront rendus.

Nous vous demandons de fournir le matériel de toilette nécessaire à votre proche et de veiller à le renouveler dès que besoin :

- **Gel douche**
- **Déodorant et parfum**
- **Brosse à dent et dentifrice**
- **Mousse à raser et rasoir**
- **Brosse à cheveux**

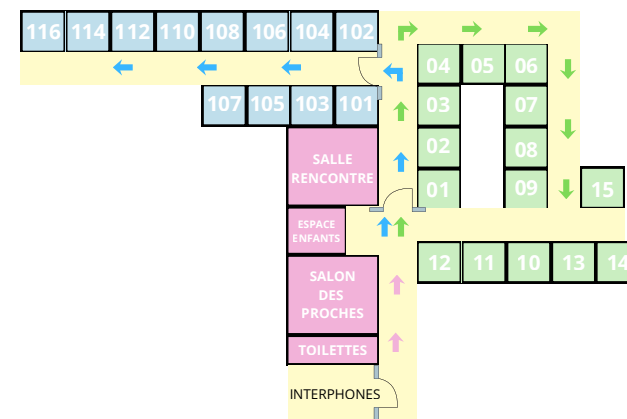
Afin de rendre l'environnement plus familier, vous pouvez apporter des photos, dessins, radios, enceintes : tout ce qui permettra à votre proche d'avoir ses repères les plus précieux.



LES ESPACES DE VIE

Lieux communs à respecter

- **Salon des proches**
Espace de repos & de répit
- **Salle rencontre**
Espace d'échange & d'entretien
- **Espace enfant**
Accueillir & divertir



Enfin, nous vous invitons à nous faire part de toute directive de votre proche, concernant son état de santé, s'il venait à se dégrader.

Le don d'organes peut, dans certaines situations, permettre de sauver d'autres vies. L'équipe est là pour vous accompagner si la situation le nécessitait.