Présentation du Groupe Ramsay Santé

7 janvier 2021

Ramsay Santé

SOMMAIRE

→ LES FONDAMENTAUX.....P.4

→ NOS PAYS.....P.13

→ NOS EXPERTISES.....P.21

→ NOS FORCES.....P.39

→ NOTRE FONDATION.....P.50

Présentation intéractive

HISTORIQUE
DE L'ENTREPRISE FRANÇAISE AU LEADER EUROPÉEN

En 35 ans, Ramsay Santé est devenu le n°1 de l'hospitalisation privée en France et l'un des leaders européens de l'offre de soins intégrée.

Ramsay Health Care a été fondé en 1964 par Paul Ramsay AO, entrepreneur australien. Aujourd'hui, Ramsay Health Care est devenu, non seulement le plus grand groupe d'hôpitaux privés en Australie, mais aussi un groupe hospitalier mondial employant plus de 50 000 personnes et traitant près de 3 millions de patients.

1987

Création de la **Générale de Santé** par la Compagnie générale des eaux

1994

Naissance de **Capio** qui acquiert l'hôpital Lundby à Gotenburg (Suède)

1997

Capio arrive sur le marché norvégien grâce à **l'acquisition du groupe Volvat**

2010

Le groupe d'hôpitaux privés australien Ramsay Health Care crée **Ramsay Santé** en France en rachetant 8 cliniques avec le soutien du Crédit Agricole

1999

L'hôpital St Göran (Stockholm) rejoint le groupe **Capio**. Il est élu en 2017 et 2019, meilleur hôpital de Suède, catégorie « Small hospital »

2002

Capio entre sur le marché français avec le **rachat de Clininvest**

2015

Fusion de la Générale de Santé avec Ramsay Santé créant le nouveau groupe **Ramsay Générale de Santé**

2016

Rachat du groupe Hôpital Privé Métropole (HPM) qui fait de notre groupe le **seul acteur hospitalier privé de la métropole lilloise.**

2018

Ramsay GDS achète le suédois Capio (260 établissements, 16 000 employés) faisant du nouveau groupe le **leader européen de l'offre globale de soins.**

2019

Le nouveau groupe prend le nom de Ramsay Santé

Ramsay
Santé

LES FONDAMENTAUX

→ IMPLANTATIONS
→ CHIFFRES CLÉS 2019
→ NOTRE OFFRE DE SOINS
→ ACTIVITÉS : VERS UNE OFFRE DE SOINS INTÉGRÉE
→ QUALITÉ ET SÉCURITÉ
→ ACTIONNARIAT, GOUVERNANCE ET RÉSULTATS FINANCIERS

IMPLANTATIONS

Une couverture géographique européenne dans 5 pays ; Fance, Suède, Danemark, Norvège et Italie :

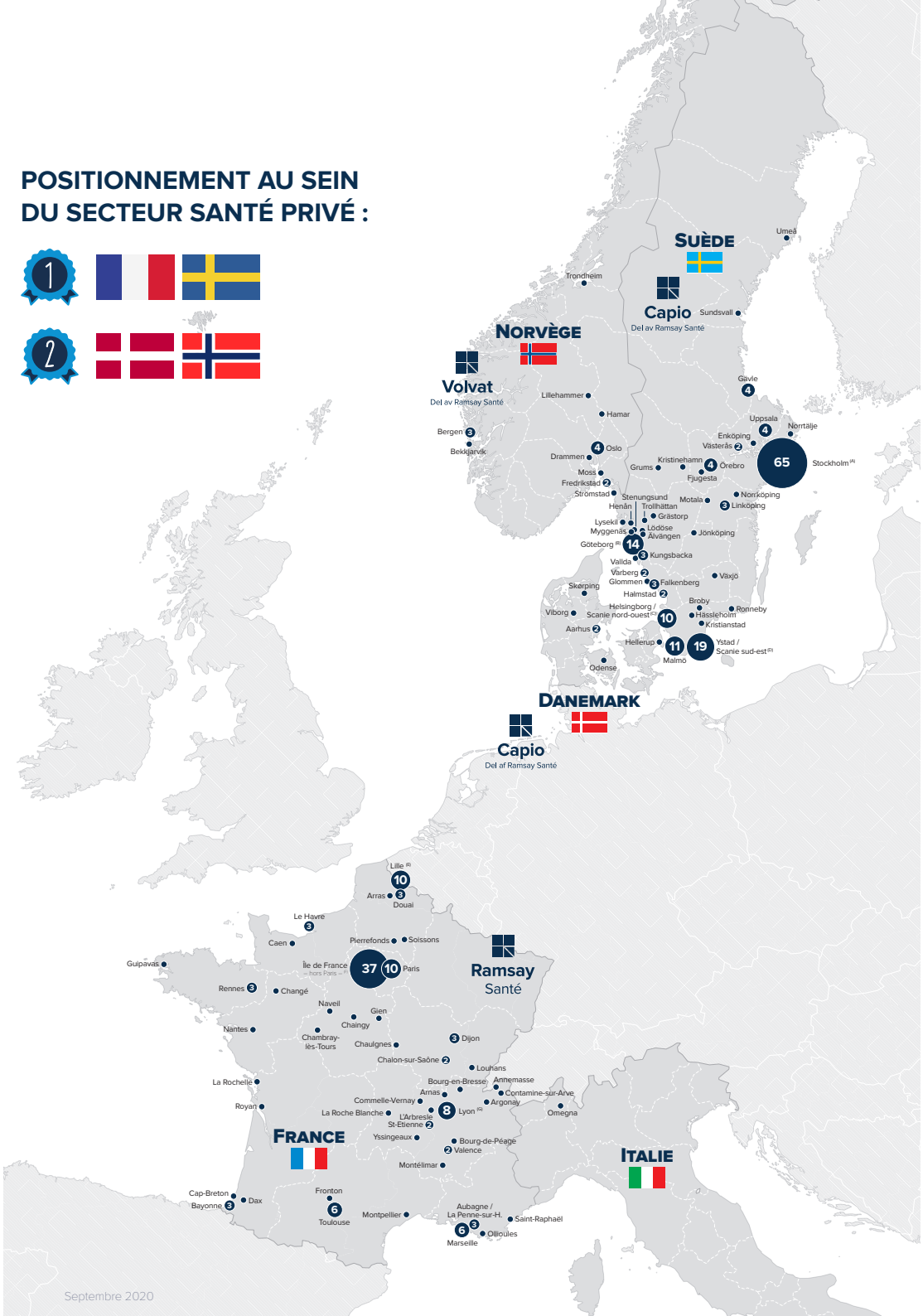
➔ en cohérence avec les besoins de la population
➔ en lien avec les autorités de santé de chaque territoire

En italie, gestion du Centre orthopédique du Cadra à Omegna par délégation des autorités du Piémont.

POSITIONNEMENT AU SEIN DU SECTEUR SANTÉ PRIVÉ :

1

2



Septembre 2020

CHIFFRES CLÉS 2020

7 millions
de patients

20 millions
de consultations

33 500
naissances par an

154
Hôpitaux et cliniques spécialisées

45
Services d'urgences

27
Établissements SSR

130
Centres de soins primaires

51
Établissements de santé mentale

6
Compagnies de transports sanitaires

36 000
Collaborateurs

8 600
Praticiens

NOTRE OFFRE DE SOINS :
ÉVOLUTION VERS UNE OFFRE INTÉGRÉE

AVANT :
Des métiers centrés autour de l'hospitalisation

MCO
(Médecine-Chirurgie-Obstétrique)

SSR
(Soins de Suite et de Réadaptation)

Imagerie

Santé mentale

Centre de soins de proximité

Soins spécialisés

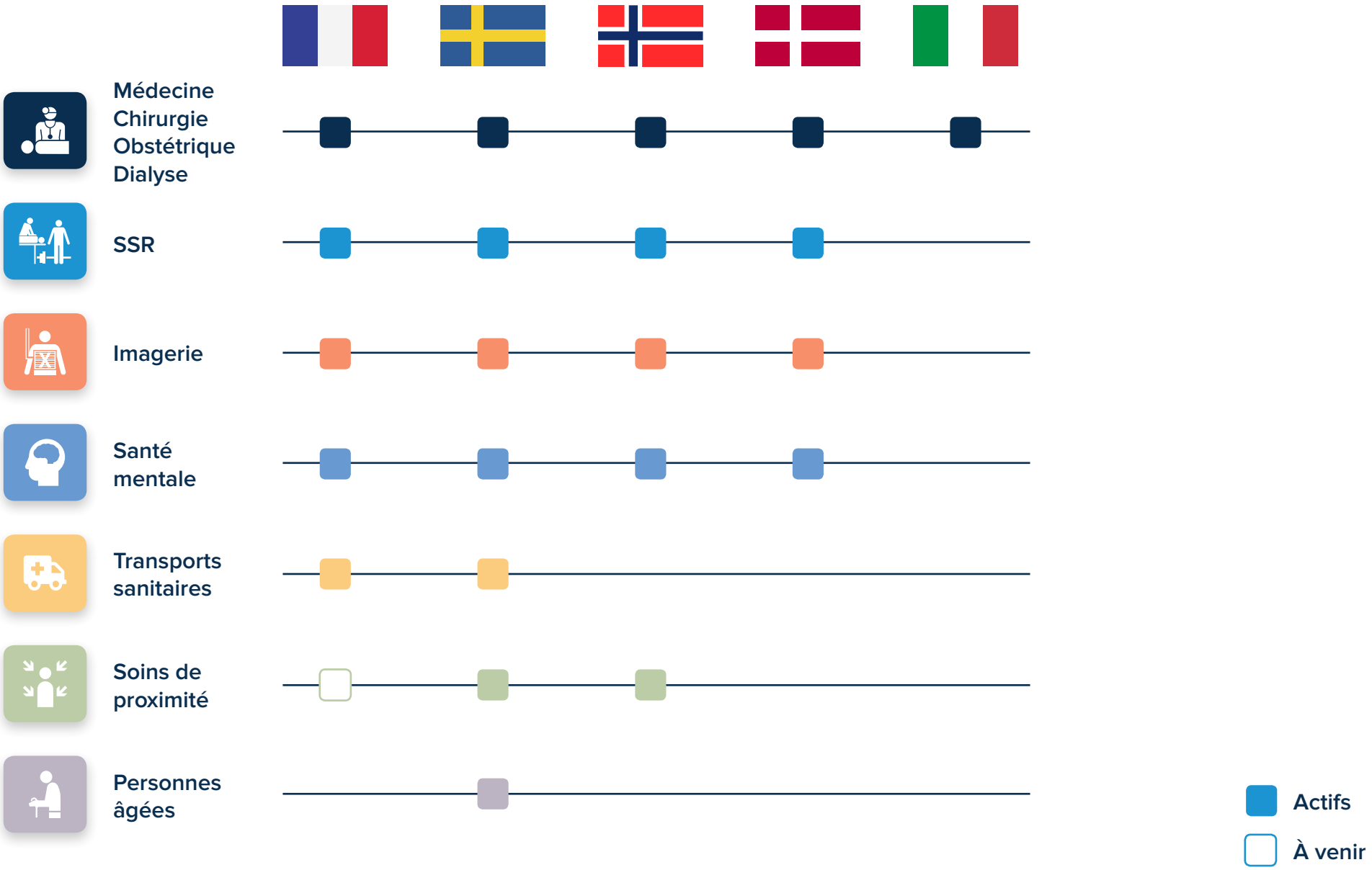
Personnes âgées

Transports sanitaires

Télémédecine E-santé

AUJOURD'HUI :
Une diversification des métiers qui s'élargit vers une offre de soins globale et intégrée au groupe

ACTIVITÉS :
VERS UNE OFFRE DE SOINS INTÉGRÉE



QUALITÉ ET SÉCURITÉ

La qualité et la sécurité des soins sont notre priorité.
La qualité est une caractéristique primordiale de notre culture d'entreprise.
Les méthodes de mesure différent d'un pays à l'autre. Cependant, elles sont continuellement intégrées à nos processus de travail dans l'ensemble du groupe.

EN FRANCE

Notre Groupe enregistre les meilleures notes de certification par la Haute Autorité de Santé (HAS) pour un acteur hospitalier généraliste.

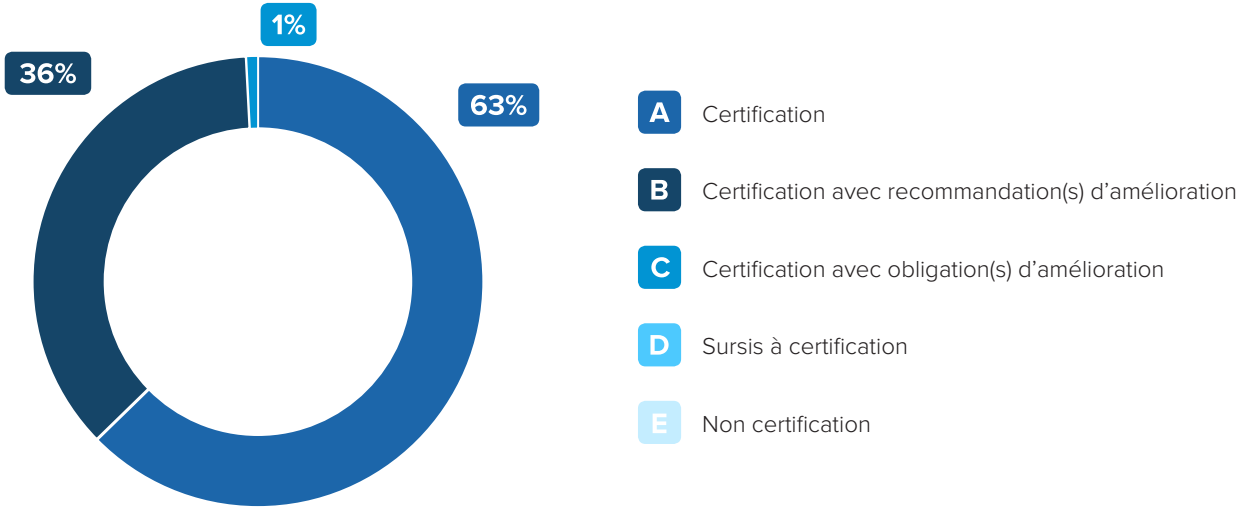
99 % de certifications A + B pour nos établissements VS 93% au niveau national.

Cette procédure, indépendante de l'établissement et de ses organismes de tutelle, porte sur :
➔ Le niveau des prestations et soins délivrés aux patients.
➔ La dynamique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.

Au-delà des certifications HAS, des audits internes réguliers sont réalisés avec notre outil Qualiscope.

Résultats de certification de nos établissements

Au 30/06/2020



QUALITÉ ET SÉCURITÉ
SUÈDE, NORVÈGE ET DANEMARK

Au sein de nos établissements dans les pays nordiques, **la mesure de la qualité s'appuie sur des QPI (Quality Performance Indicators)** qui évaluent la performance de chaque établissement dans quatre domaines :

Une médecine moderne

Une bonne information

Un traitement adapté

Un environnement agréable et des équipements adéquats

Ils permettent une évaluation des résultats médicaux et la satisfaction patient.
Ces QPI sont partagés par l'ensemble du personnel médical et soignant et renseignés à tous les niveaux du parcours de soins. Cette démarche facilite la comparaison entre les établissements et le partage des bonnes pratiques.

EXEMPLE :

DIABÈTE DE TYPE 2	QPI (mesure)
	HbA1c < 52 mmol/mol
	HbA1c < 70 mmol/mol
	Pression artérielle < 140/85 mm HG
	Protéinurie
	Part de fumeurs
	Échelle d'estimation, qualité de vie
	Satisfaction patient

En plus de ces QPI, les établissements disposent d'indicateurs nationaux. En Suède, **il existe plus de 100 registres nationaux de qualité.** Chaque registre renseigne, par maladie ou traitement, les questions auxquelles il est important de répondre.

ACTIONNARIAT, GOUVERNANCE ET RÉSULTATS FINANCIERS

L'actionnariat de Ramsay Santé est composé de deux partenaires principaux :

➔ Ramsay Health Care (52,5 %), groupe d'hôpitaux privés australien.

➔ Prédica (39,6 %), filiale spécialisée dans l'assurance de personnes du groupe Crédit Agricole.

Ramsay Santé est une société cotée sur Eurolist d'Euronext Paris (anciennement Premier Marché).

3,7 MDS€
Chiffre d'affaires annuel au 30.06.20

13,4 M€
Profit net part du Groupe

(Chiffres au 30/06/2020)

Avril 2020, au plus fort de l'épidémie Covid-19 en France, nos établissements prennent en charge 1 250 patients

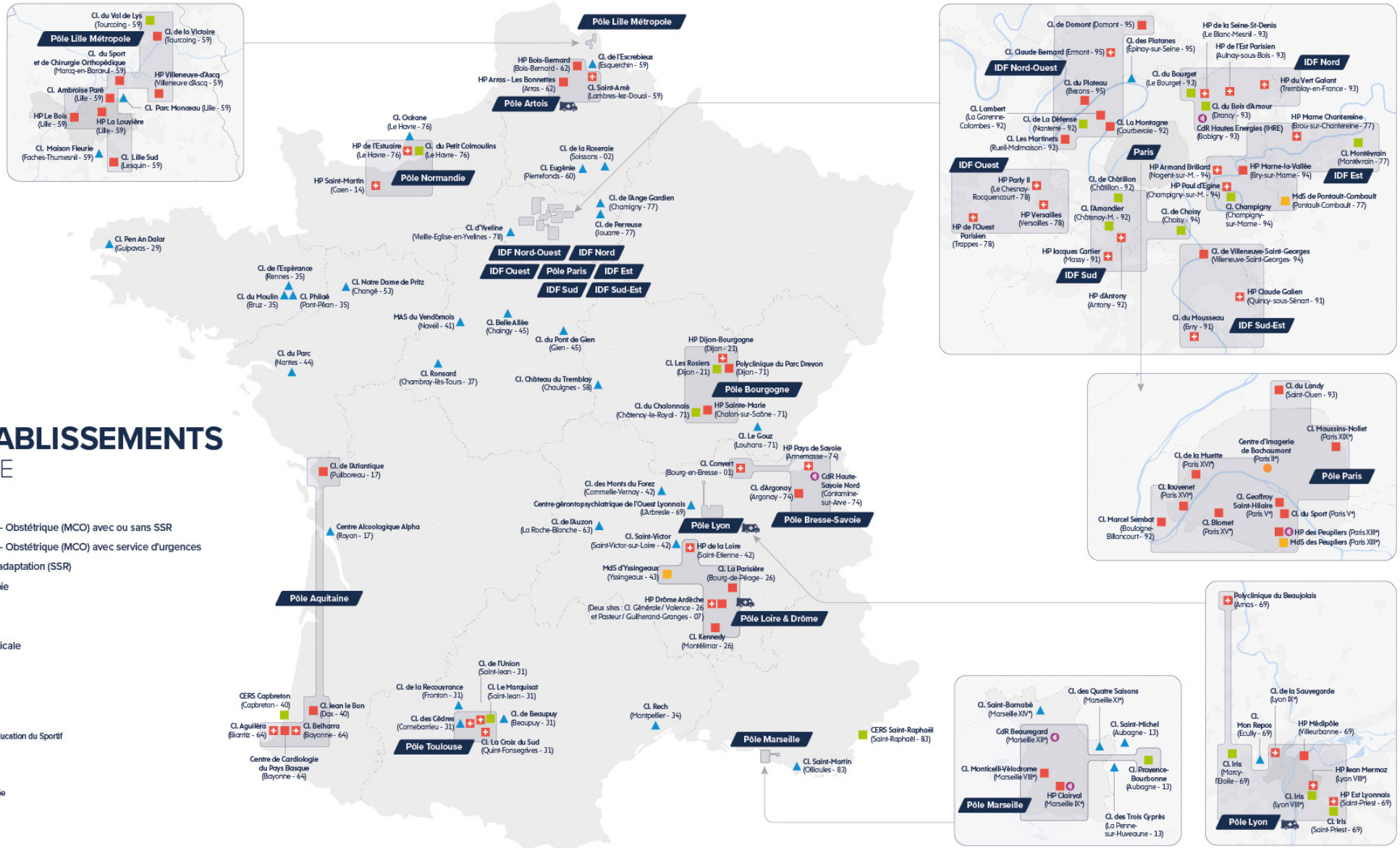
Soignants de l'Hôpital privé Les Peupliers (France – 75)

NOS PAYS

→ FRANCE
→ SUÈDE
→ NORVÈGE
→ DANEMARK

IMPLANTATIONS FRANCE

Ramsay Santé



NOS ÉTABLISSEMENTS
EN FRANCE

- Médecine – Chirurgie – Obstétrique (MCO) avec ou sans SSR
- Médecine – Chirurgie – Obstétrique (MCO) avec service d'urgences
- Soins de suite et de réadaptation (SSR)
- Centres de radiothérapie
- Maison de santé
- Santé mentale
- Centre d'imagerie médicale
- Transports sanitaires

Abréviations
CERS : Centre Européen de Rééducation du Sportif
Cl. : clinique
HP : hôpital privé
CdR : centre de radiothérapie
MdS : maison de santé
MAS : maison d'accueil spécialisée

Octobre 2020

FRANCE

Le leader de l'hospitalisation privée en France et en particulier :

1ER ACTEUR PRIVÉ
en chirurgie orthopédique, ophtalmologique et cardiaque

1ER ACTEUR PRIVÉ
en cancérologie

1ER ACTEUR FRANÇAIS
en dialyse

133
Hôpitaux ou cliniques (plus de 200 lits)

1 FRANÇAIS SUR 9
opéré dans nos établissements

14 ÉTABLISSEMENTS
Ramsay Santé classés parmi les 50 meilleures cliniques de France
(classement 2019 – magazine Le Point)

1 PARC D'ÉQUIPEMENTS D'IMAGERIE
(IRM, scanners, PET, gammas caméras...) à la pointe de l'innovation

Ramsay Santé

➔ Quatre activités : Médecine-Chirurgie-Obstétrique (MCO), Soins de Suite et de Réadaptation (SSR), Santé Mentale et Imagerie.

➔ La participation aux missions de service public de santé et au maillage sanitaire du territoire avec notamment les services d'urgences.

➔ L'une des références en matière de médecine moderne, tout particulièrement en chirurgie ambulatoire et en récupération améliorée après chirurgie (RAAC).

IMPLANTATIONS
SUÈDE

Capio
Del av Ramsay Santé

→ Un hôpital de premier plan

HÔPITAL ST GÖRAN

→ Hôpital d'urgences situé en plein cœur de Stockholm

→ Le plus grand hôpital de Suède en nombre de patients (30 000 hospitalisations)

→ Offrant des soins sélectifs dans près de 30 spécialités

→ Depuis 2020, l'hôpital est un établissement de santé **universitaire**

→ Élu meilleur hôpital de Suède en 2019 (catégorie Small hospital)

SUÈDE

Une large offre de services de soins médicaux, chirurgicaux et psychiatriques fournis par des hôpitaux, des cliniques spécialisées et des centres de soins primaires.

Capio
Del av Ramsay Santé

CENTRES DE SANTÉ DE PROXIMITÉ

Plus de 100 centres de santé de proximité répartis sur l'ensemble du pays et près de 900 000 patients inscrits (10% de la population)

SOINS AUX PERSONNES ÂGÉES

Gériatrie, soins palliatifs aux patients hospitalisés, soins à domicile avancés, réadaptation, visites à domicile par des médecins.

CLINIQUES SPÉCIALISÉES

30 cliniques spécialisées avec une large offre de soins de spécialités essentiellement en ambulatoire : ophtalmologie, psychiatrie, gynécologie, maternité, ORL, urologie et chirurgie digestive.

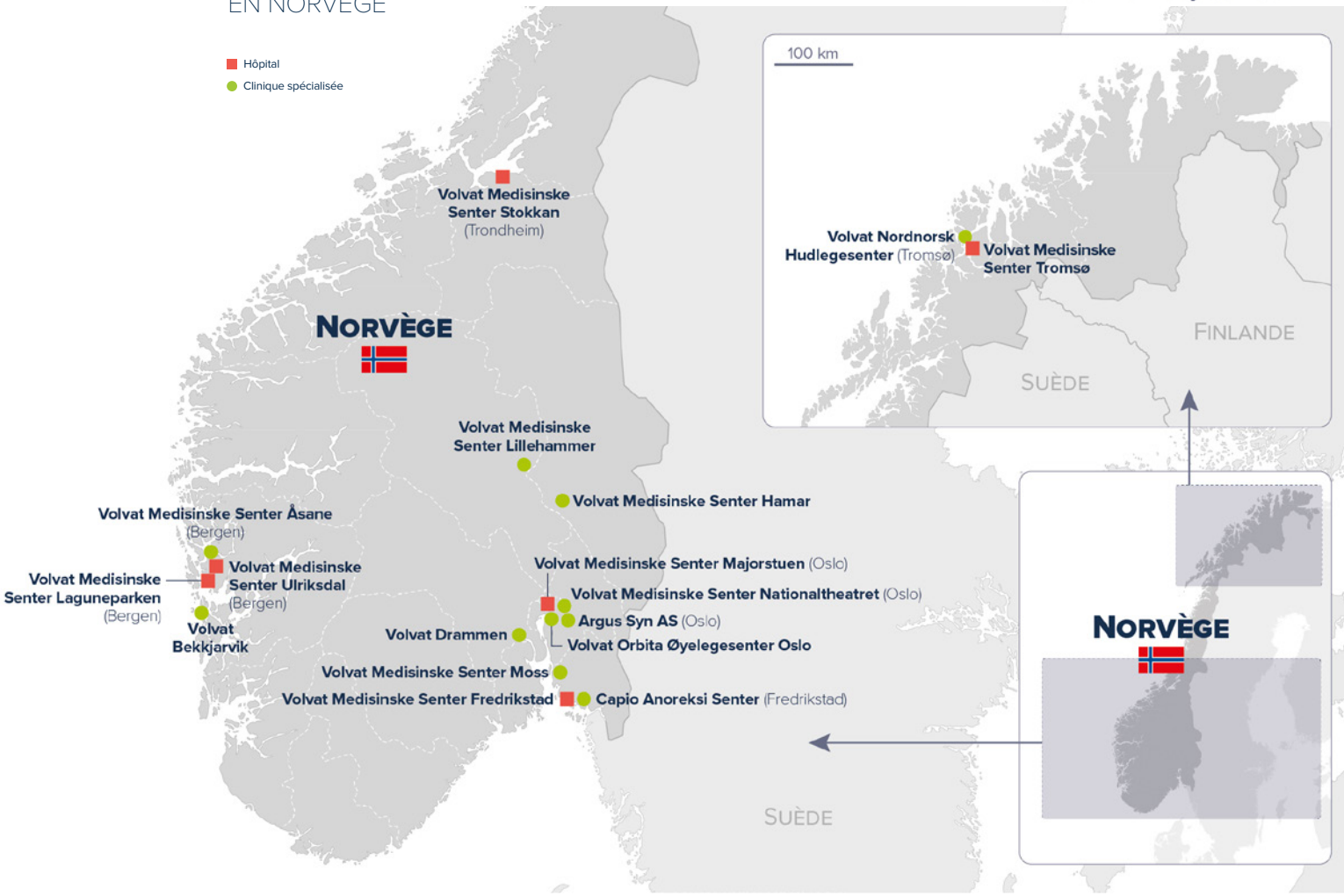
En orthopédie (6 cliniques spécialisées), prise en charge globale, de la chirurgie à la rééducation.
Parmi les temps de traitement les plus courts pour la chirurgie des prothèses de hanche et de genou en Suède.

NORVÈGE

Capio
Part of Ramsay Santé

→ En Norvège, notre groupe est présent sous la marque Volvat

NOS ÉTABLISSEMENTS
EN NORVÈGE



10 CENTRES DE SANTÉ DE PROXIMITÉ
(médecins généralistes et spécialisés)

7 CENTRES
spécialisés particulièrement en ophtalmologie et en troubles de l'alimentation

SOINS EN AMBULATOIRE ET EN HOSPITALISATION

DANEMARK

2E ACTEUR D'HOSPITALISATION PRIVÉE

PRÉSENCE NATIONALE

avec 6 cliniques spécialisées réparties dans 4 des 5 régions de soins de santé du Danemark

CANCÉROLOGIE

40% des mammographies de la région de Copenhague

UNE GAMME DE SOINS

spécialisés notamment en orthopédie

SOINS EN AMBULATOIRE ET EN HOSPITALISATION

NOS ÉTABLISSEMENTS
AU DANEMARK

Capio
Del af Ramsay Santé

Avril 2020, en Suède, près de la moitié des patients Covid se trouvent dans la région de Stockholm où l'hôpital St Göran accueille une part importante des patients infectés.

NOS EXPERTISES

- PARTAGE DES BONNES PRATIQUES
- MÉDECINE-CHIRURGIE-OBSTÉTRIQUE
- HÔPITAUX ET CLINIQUES SPÉCIALISÉS
- URGENCES
- MATERNITÉS
- CHIRURGIE AMBULATOIRE ET RÉCUPÉRATION AMÉLIORÉE APRÈS CHIRURGIE
- CANCÉROLOGIE
- NUTRITION, OBÉSITÉ & TROUBLES ALIMENTAIRES
- SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION
- SANTÉ MENTALE
- TRANSPORTS SANITAIRES
- PROXIMITY CARE CENTERS

PARTAGE DES BONNES PRATIQUES

La diversité de nos implantations et de nos activités nous permet de mettre en œuvre au niveau groupe une démarche de repérage des bonnes pratiques innovantes au niveau local, en vue d'un partage et d'un déploiement partout où cela fait du sens, que ce soit sur des sujets opérationnels ou fonctionnels (excellence médicale, optimisation, digital, etc.).

Faire de ces différences, une richesse pour apprendre et améliorer la qualité de nos soins, au service des patients, des médecins et des collaborateurs

MÉDECINE
CHIRURGIE-OBSTÉTRIQUE (MCO)

Prise en charge de tous les types de pathologie (sauf cancérologie pédiatrique et greffes d'organes).

Excellence de nos hôpitaux et cliniques qui s'appuie sur :

- l'expertise de nos praticiens et de nos personnels soignants
- l'exigence en matière de qualité et sécurité des soins
- une prise en charge et un accompagnement personnalisés
- notre capacité à innover dans les soins et dans le parcours patient, notamment grâce au développement de la chirurgie ambulatoire et à la Récupération Améliorée Après Chirurgie *(RAAC)*

197
Établissements
dont **34 cliniques spécialisées**

25
Maternités

67 %
Des **actes chirurgicaux** sont réalisés en **ambulatoire**

800
Blocs opératoires

HÔPITAUX ET CLINIQUES SPECIALISÉS

En Suède, Norvège et Danemark :

La santé évolue vers une plus grande spécialisation et sous-spécialisation. Nos établissements accompagnent cette évolution avec :

➔ l'objectif de sans cesse améliorer la qualité de nos prises en charge médicales,

➔ le développement continu de l'expertise des médecins, infirmières et de l'ensemble des personnels,

➔ la création d'unités à haut niveau d'expertise.

Le partage des meilleures pratiques et la mise en œuvre de nouvelles méthodes de traitements modernes a permis de réduire considérablement la durée moyenne des séjours au cours des cinq dernières années.

EXEMPLES :
Cliniques orthopédiques en Suède et Danemark
Cliniques ophtalmologiques et traitements des troubles alimentaires en Norvège

IMAGERIE

L'activité d'imagerie est indispensable au diagnostic dans de nombreuses pathologies. Elle est très souvent intégrée dans nos établissements dont le parc d'équipements est constitué de :

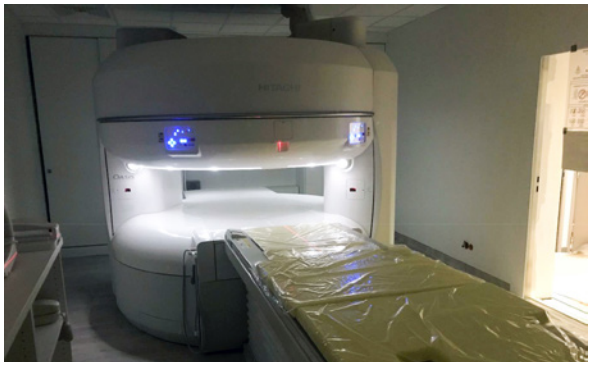
- 36 IRM
- 30 scanners
- 6 PET
- 15 gammas caméras

- 27 salles de radiologie interventionnelle pour le guidage d'interventions médicales peu invasives dans des conditions de précision et de sécurité optimales

- 11 salles hybrides (combinaison d'une salle interventionnelle et d'une salle d'opération)

IRM 3T
à l'Hôpital privé Clairval (Marseille, France)
à Capio Movement (Halmstad, Suède)

Nouvel accélérateur linéaire de particules au Centre de Radiothérapie Beauregard (Marseille, France)



Nouvel IRM à champ ouvert (sur les 4 situés en Île-de France) au Centre de Radiologie et d'Imagerie Médicale (Drancy, France)

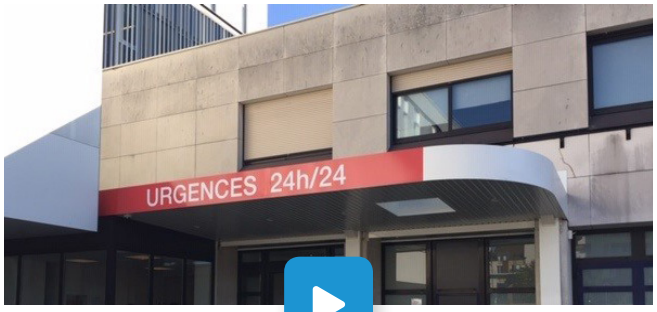
URGENCES

45 services d'urgences
au sein de nos établissements MCO

+ de 900 000 passages
aux urgences/an

Pour compléter cette offre de soins d'urgences et répondre aux besoins de la population, tout en luttant contre les déserts médicaux, Ramsay Santé a ouvert en France, **8 structures d'accueil de soins non programmés, rebaptisées « SOS Soins urgents ».**

Situées au sein nos établissements, elles proposent des consultations sans rendez-vous avec des médecins spécialisés.
Elles bénéficient de la proximité de plateaux techniques (radiologie, échographies...) et d'examens leur permettant d'offrir des soins complémentaires et de soulager les services d'urgence.



Une organisation efficiente : l'exemple des nouvelles urgences de l'Hôpital privé de l'Ouest Parisien (Trappes, France)

→ En France, Ramsay Santé affiche en ligne et en temps réel **les délais d'attente et les temps de passage** dans ses services d'urgences, sur leurs sites Internet et sur son appli mobile.

→ **Moins de 30 minutes :**
Le délai d'attente moyen entre l'admission et le début de la prise en charge dans nos services d'urgence pour 85 % de nos patients.

En Suède, notre groupe gère l'unique hôpital privé avec service d'urgences : St Göran à Stockholm.

→ élu meilleur hôpital de Suède en 2019 (catégorie Small hospital) par le Dagens Medicin

→ score le plus élévé sur les indicateurs de qualité en 2018 pour la 4e année consécutive

→ 100 000 passages par an

→ temps moyen d'attente pour voir un médecin : 30 minutes

MATERNITÉS

33 500 naissances
en 2019

25 maternités

De nombreux projets déployés sur toute ou une partie des maternités afin d'améliorer l'expérience des futurs parents.

myNea

➔ Un programme personnalisé qui propose aux futurs parents de faciliter leurs démarches (visite de la maternité et rencontre avec l'équipe soignante, inscription en ligne) et de les accompagner dans leur projet de naissance (newsletter mensuelles personnalisées) et dans les premières semaines de vie du bébé.

➔ Les conférences ou **ateliers MyNea** :
- portage
- nutrition
- chant prénatal
- sophrologie
- sport
- paternité

Des labels

- **Maternité Amie des bébés (IHAB).** Ce label met en avant la formation du personnel, l'organisation des soins, le soutien parental
- **Maternité Amie des papas.** Ce label met en avant le développement d'actions visant à donner toute sa place au conjoint auprès de sa compagne et de leur nouveau-né.

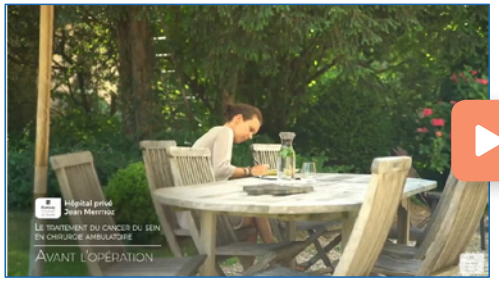
CHIRURGIE AMBULATOIRE
ET RÉCUPÉRATION AMÉLIORÉE APRÈS CHIRURGIE (RAAC)

Ramsay Santé est le leader incontesté de la chirurgie ambulatoire (entrée et sortie du patient dans la même journée) qui représente 68% des interventions réalisées.

La chirurgie ambulatoire se développe grâce à la mise au point de techniques opératoires peu invasives et de techniques d'anesthésie adaptées. La RAAC vise à permettre au patient de récupérer plus vite ses capacités fonctionnelles après une intervention.

Réservée à l'origine à des interventions simples, la chirurgie ambulatoire concerne aujourd'hui les opérations chirurgicales complexes : prothèse (totale) de hanche et de genou, prostatectomie, colectomie, hernie discale…

Nous adaptons nos organisations et nos structures pour coordonner ces prises en charge pour l'amélioration du bien-être de nos patients et de plus en plus de nos établissements sont conçus spécifiquement autour de la chirurgie ambulatoire :



Traitement du cancer du sein en ambulatoire

RAAC à l'Hôpital privé d'Antony

Clinique Monticelli-Vélodrome

Hôpital Privé Dijon Bourgogne

Clinique de Domont

Capio Movement

RAAC en Suède :

en moyenne 1,5 jour d'hospitalisation après une arthroplastie de la hanche ou du genou.

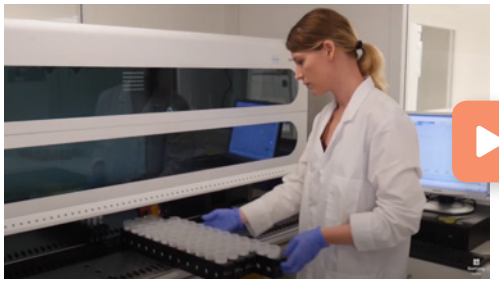
CANCÉROLOGIE

En France, Ramsay Santé est le 1er acteur hospitalier privé en cancérologie.

Nous avons fait de la lutte contre le cancer une priorité notamment avec la labellisation de 12 instituts de cancérologie (dont 7 généralistes, 4 spécialisés cancer du sein et sein/prostate). Véritables centres de référence sur leur territoire de santé, ils proposent aux patients une prise en charge globale et personnalisée, dans les meilleurs délais, grâce aux expertises médicales et paramédicales coordonnées sur site.

Ramsay Santé a créé le métier d'infirmière coordinatrice au sein de chaque institut de cancérologie

Les consultations d'onco-génétique réalisent des dépistages précoces et proposent un suivi personnalisé pour les personnes à risque de développer un cancer



La biologie moléculaire : un accès plus rapide aux analyses génomiques des tumeurs permettant de prescrire des traitements véritablement personnalisés

UN PARCOURS DE SOINS COORDONNÉ

- Diagnostic
  Imagerie
  Oncogénétique
- Chirurgie
- Chimiothérapie
- Radiothérapie
- Soins de supports : psycologue, diététicienne, socio-esthétique...
- Médecine Onco
  SSR cancéro
  Soins palliatifs

DIALYSE - MALADIES RÉNALES CHRONIQUES

Avec **24 centres qui assurent près de 500 000 séances/an**, le groupe Ramsay Santé est le **1er acteur privé de dialyse** en France. Nous disposons de toutes les modalités de dialyse :

- en centre
- à domicile
- en autonomie

Nos patients atteints de maladies rénales chroniques bénéficient d'un véritable parcours de soins coordonné.
Prise en charge pluridisciplinaire : consultations médicale et infirmière, séances d'éducation thérapeutique et diététique, soins de supports (psychologue, assistante sociale).

Au sein de nos services de néphrologie ou directement dans nos centres de dialyse, nous prenons en charge : anomalies du fonctionnement des reins, anomalies rénales congénitales, maladies des artères rénales, infections urinaires, insuffisance rénale, dialyse (hémodialyse ou la dialyse péritonéale).

> *Après une formation de 6 à 8 semaines, le patient peut réaliser son hémo-dialyse à domicile quotidienne (HDDQ). Cela améliore considérablement sa qualité de vie : le traitement s'adapte au rythme de vie du dialysé. Les équipes soignantes et médicales sont disponibles à tout moment pour répondre aux interrogations du patient, qui, bien qu'hors établissement, n'est pas seul.*
> (Clinique du Landy)

NUTRITION, OBÉSITÉ & TROUBLES ALIMENTAIRES

01 Des engagements en matière de prise en charge des patients obèses :
- ➔ équipes pluridisciplinaires
- ➔ prise en charge médicale ou chirurgicale
- ➔ accompagnement personnalisé
- ➔ respect des recommandations des autorités de santé

02 Des soins appropriés dans nos établissements de santé mentale / cliniques psychiatriques pour les troubles alimentaires : anorexie, boulimie...

Témoignages vidéos

Le combat contre l'obésité

La prise en charge de l'obésité : un parcours coordonné et personnalisé pour tous

13 Centres de référence en nutrition/obésité en France

Des cliniques spécialisées dans les pays nordiques
Ex : Capio CFTK

INNOVATION

Octobre 2019, Ramsay Santé lance **l'Espace Médical Nutrition Obésité** à Dijon (21 – France), **une structure spécialisée dans le traitement du surpoids, de l'obésité et des troubles du comportement alimentaire.** L'EMNO offre aux patients d'accéder aux compétences d'une équipe pluridisciplinaire (médecin, infirmier, diététicienne, psychologue, etc) et à un parcours de soins global **sans hospitalisation lourde.**

SSR - SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION

Certaines interventions chirurgicales nécessitent une prise en charge post-opératoire dans un établissement spécialisé en Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) : des soins médicaux, de la rééducation, de la réadaptation, de la réinsertion.

Ces établissements ont vocation à se spécialiser de plus en plus (cardiologie, cancérologie, nutrition...) afin de proposer un accompagnement et un programme de soins adapté aux pathologies.

19
Cliniques de SSR en France

13
Services SSR intégrés dans les **établissements MCO**

2
Centres européens de rééducation des sportifs dédiés aux sportifs de haut niveau :
- CERS Capbreton
- CERS Saint-Raphaël

2
Établissements spécialisés **« Rehab »** en Suède

La belle histoire d'Eric, patient du SSR, Clinique du Petit Colmoulins

Le CERS Capbreton est spécialisé dans la rééducation fonctionnelle et orthopédique des sportifs de haut niveau

Le centre Capio Rehab Saltsjöbaden, près de Stockholm

SANTÉ MENTALE

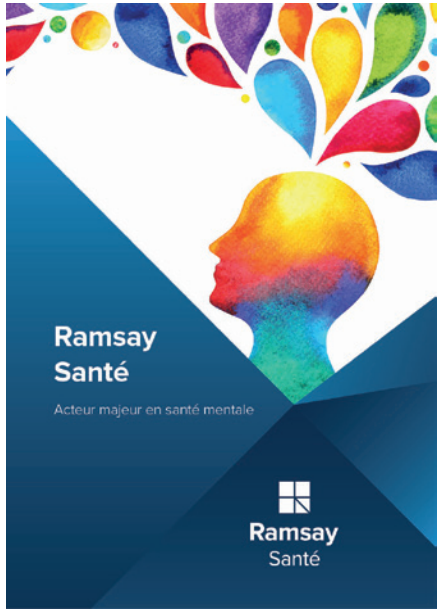
Ramsay Santé propose une offre de prévention et de soins adaptée aux différentes pathologies mentales et addictives, allant du dépistage à la prise en charge jusqu'à la réhabilitation cognitive et sociale.

Notre groupe travaille en étroite collaboration avec des services d'urgences psychiatriques, des structures publiques, des associations ainsi que tous les acteurs œuvrant dans le domaine de la santé mentale et le champ des addictions.

Évolution des prises en charge de plus en plus personnalisées avec des modes de prise en charge différenciés :

- la possibilité d'un **accueil en hospitalisation complète ou en alternative** (hôpital de jour ou de nuit, ainsi qu'une unité en Hospitalisation à Domicile)
- la création de **structures ou d'unités dédiées à certaines populations spécifiques** : adolescents, jeunes adultes, professionnels de santé ou personnes âgées
- la **complémentarité avec le secteur public ou la médecine de ville** avec des accueils en post-urgences, crises et même une unité en hospitalisation sans consentement

45 JOURS
la durée moyenne du séjour dans les établissements de santé mentale Ramsay Santé



Plaquette de présentation de l'offre en Santé Mentale chez Ramsay Santé

Notre groupe est l'un des principaux acteurs de la psychiatrie privée avec 30 établissements en France, soit près de 20% de l'hospitalisation privée en psychiatrie.

Notre filière intègre par ailleurs 5 établissements de soins de suite spécialisés en addictologie et 1 structure spécialisée dans le handicap.

SANTÉ MENTALE

Nos pratiques font une large place aux innovations thérapeutiques et aux nouveaux moyens de prise en charge :

➔ **la r-TMS** ou Stimulation Magnétique Transcrânienne Répétitive, utilisée notamment pour lutter contre la dépression, les addictions ou les TOC ;

➔ **la TRV**, une Thérapie qui utilise la Réalité Virtuelle, par exemple pour le traitement des phobies ;

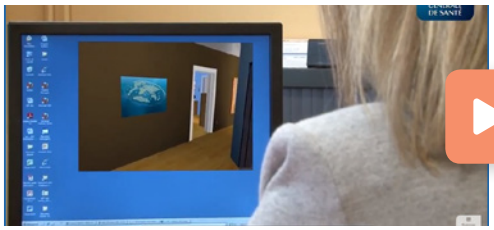
➔ **la luminothérapie**, à disposition des patients contre la dépression, mais aussi des équipes et des aidants.

Nous avons l'objectif et la possibilité d'accompagner, chaque patient, tout au long de son parcours de vie.

Interview du Pr Marcel Rufo
Clinique des Trois Cyprès

Infirmier en santé mentale

La R-TMS à la
Clinique Belle Allée



La thérapie par réalité virtuelle
à la Clinique de l'Escrebieux

TRANSPORTS SANITAIRES

Proposer au patient une prestation globale depuis le départ du domicile jusqu'au retour.

222 véhicules
(notamment ambulances et VSL)

280 000 transports de patients

Dans notre souci de prolonger la qualité de l'expérience patient au sein de nos établissements, le groupe a souhaité étendre son savoir-faire dans les prestations de transports sanitaires afin qu'il bénéficie aux patients du départ du domicile jusqu'à leur retour.

Implantations en France sur 3 territoires de santé :

- Pôle Artois
- Pôle Lyon
- Pôle Drôme-Ardèche

Le métier d'ambulancier chez Ramsay Santé

PROXIMITY CARE CENTERS
CENTRES DE SANTÉ

Déjà nombreux en Suède et en Norvège, ces centres de santé de proximité sont une réponse aux problématiques d'accès aux soins de la population.

133
Proximity care centers
en Suède et en Norvège

Le patient s'inscrit auprès du centre de son choix. La consultation peut se dérouler :

➔ directement dans le centre où le patient est pris en charge par une équipe pluridisciplinaire et orienté après l'évaluation de ses symptômes

➔ via un outil numérique (chat) qui met le malade en relation directe avec un soignant.

Le centre choisi par le patient perçoit une rémunération forfaitaire annuelle, que le patient consulte ou non. La somme varie selon son âge, sa condition médicale et des critères sociaux (principe du financement par capitation). Le patient peut choisir de changer de centre à tout moment s'il n'est pas satisfait.

PROXIMITY CARE CENTERS
CENTRES DE SANTÉ

L'exemple de Ringen (Stockholm, Suède)

➔ L'un des plus grands centres de santé de proximité du groupe

➔ 27 000 patients inscrits – 100 médecins et soignants

➔ Une offre de soins complète ainsi que des soins à domicile et des spécialités complémentaires : ORL et santé mentale de l'enfant et de l'adolescent

➔ Digitalisation : comme pour l'ensemble des centres, l'accès au chat est déployé à Ringen. 23 500 « visites » en 2019 dont 75% ont été prises en charge par une infirmière.

En France

➔ En 2020-2021, Ramsay Santé devrait ouvrir 4 centres sur le modèle des "proximity care centers" avec financement par capitation. Les régions concernées sont : Ile-de-France et Auvergne - Rhône-Alpes.

➔ Ce projet s'inscrit dans le cadre de l'Article 51 de la loi de financement de la sécurité sociale. Celui-ci permet d'expérimenter de nouvelles organisations en santé reposant sur des modes de financement inédits, ***« dès lors que ces nouvelles organisations contribuent à améliorer le parcours des patients, l'efficience du système de santé, l'accès aux soins ou encore la pertinence de la prescription des produits de santé. »***
(Source : solidarites-sante.gouv.fr)

➔ Tous les membres du personnel, y compris les médecins, seront salariés du centre.

Clinique des Cèdres
Mai 2020
(France – 31)

Au-delà des soins, nous offrons la prise en charge la plus qualitative possible.

NOS FORCES

- LES FEMMES ET LES HOMMES DU GROUPE
- UNE POLITIQUE D'INVESTISSEMENTS SOUTENUE
- DIGITALISATION
- RECHERCHE
- ENSEIGNEMENT

LES FEMMES ET LES HOMMES DU GROUPE

Avec **36 000 collaborateurs** dont **24 000 personnels soignants,** notre Groupe est l'un des principaux employeurs des territoires où il est implanté, et l'un des plus importants recruteurs privés du secteur de la santé en France et en Suède.

Afin de proposer une offre de soins de haute qualité à nos patients, nous avons pour ambition de :

Attirer et recruter les meilleurs talents

Fidéliser nos collaborateurs par le développement des compétences de chacun et des conditions de travail optimales *(sécurité, santé, bien-être et équité)*

Accompagner le changement en capitalisant sur la prise de décision décentralisée et la responsabilité des équipes de proximité

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Un processus de gestion de la performance permet d'identifier les compétences à développer, en fonction des nécessités du poste ou dans le cadre d'une évolution de carrière.

Que ce soit pour les métiers liés aux soins, ou les métiers non-soignants, la formation devient stratégique pour préparer le futur.

Dans l'ensemble du groupe, nous développons :

➔ **l'amélioration de la prise en charge (soins/services) :** qualité et gestion des risques, prise en charge de la douleur, pratiques en hygiène, prise en charge de la personne âgée, bientraitance, spécificité des parcours ambulatoires, éducation thérapeutique, etc.

➔ **des parcours de formation « Encadrement de Proximité »** visant à partager une culture managériale commune pour les managers de proximité.

➔ **un programme de développement des cadres-clés** lors d'une évolution de carrière visant à accroître leur posture de leader.

Dans les pays nordiques

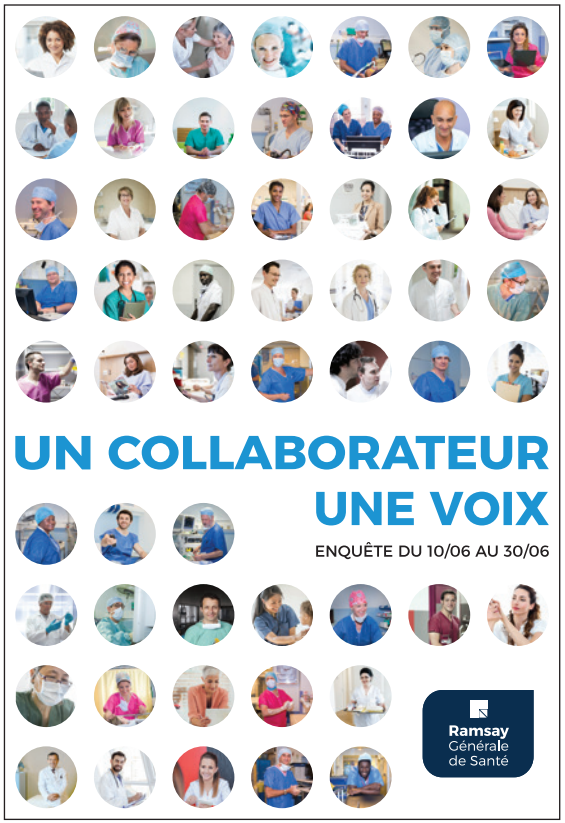
Programmes de gestion des talents pour accompagner la progression des « hauts potentiels »

LES FEMMES ET LES HOMMES DU GROUPE

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Des enquêtes sont menées afin d'identifier les axes d'amélioration, puis construire des plans d'actions pour répondre aux besoins et ainsi accroître engagement et performance dans un meilleur environnement de travail.

Ex : Enquête 1 collaborateur, 1 voix



6%

En France, plus de la moitié des établissements ont déjà atteint et dépassé l'objectif de 6 % de collaborateurs en situation de handicap.

HANDICAP

En lien avec ses métiers et ses valeurs, notre groupe est engagé pour développer **l'emploi des personnes en situation de handicap.**

POLITIQUE SOUTENUE D'INVESTISSEMENTS ET D'INNOVATION

➔ la construction de nouveaux établissements

Clinique La Croix du Sud à Toulouse (31) inaugurée fin 2018

➔ la modernisation des bâtiments existants

Extension de l'hôpital Saint Göran (Stockholm, Suède) :
- Après avoir renforcé la capacité d'accueil des urgences (100 000/an), en 2019, de nouveaux blocs opératoires ont été ouverts.
- Les prochaines échéances verront la construction de 2 nouveaux bâtiments (30 000 m² supplémentaires en plus des 1 000 m² rénovés).
- L'ouverture d'une nouvelle maternité, ainsi que la fin des travaux sont prévus pour 2022.

➔ la création de nouvelles unités

Nouvelle unité adolescents à la Clinique des Trois Cyprès (13)

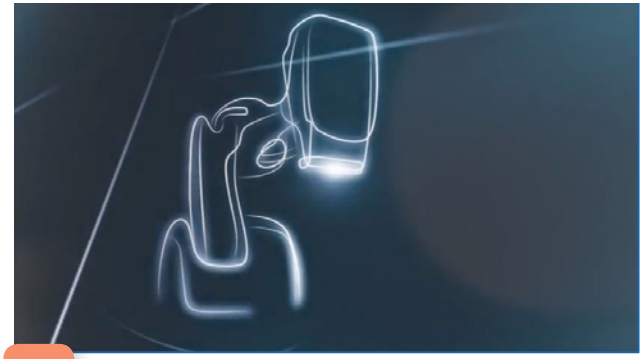
Agrandissement et rénovation de la clinique Atlantique (La Rochelle - 17) pour combiner ses activités avec celles de la clinique Mail

À Copenhague (Danemark) : fusion de nos deux plus grands établissements et transfert de Lyngby vers Hellerup.

POLITIQUE SOUTENUE D'INVESTISSEMENTS ET D'INNOVATION

- L'acquisition de nouveaux robots chirurgicaux au cœur de la révolution « ambulatoire » dont nous sommes leader.
- Le remplacement de nos appareils par des équipements de dernière génération

14 robots chirurgicaux répartis dans nos établissements

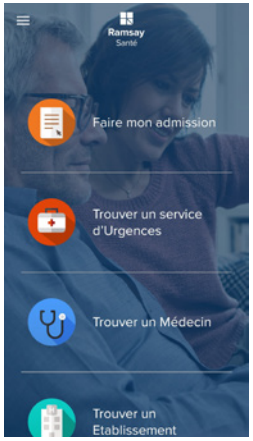


La technologie Cyberknife au sein de HP Clairval (Marseille)

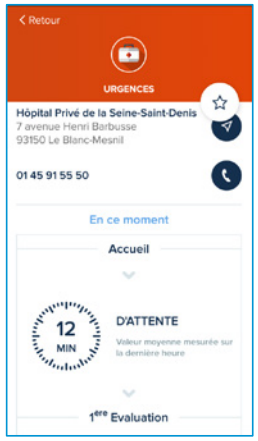
En Norvège, de nombreux investissements dans nos cliniques spécialisées en ophtalmologie.

DIGITALISATION

Afin de simplifier le parcours du patient, faciliter l'accès aux soins et proposer à nos médecins partenaires des outils performants, nous investissons en permanence dans de nouveaux outils/produits digitaux.



Avec Ramsay Services, simplifiez-vous la santé



Connaître son temps d'attente aux urgences... en direct !

Doctolib

lifen

medGo

Medaviz
L'avis médical en un clic

Pour nos patients

➔ Prendre rendez-vous avec un médecin spécialiste (Doctolib.fr)

➔ Préparer son hospitalisation (Ramsay Services) et son suivi post-hospitalisation (e-fitBack)
200 000 admissions en ligne (Ramsay Services)

➔ Connaître le délai d'attente aux urgences (Ramsaysante.fr et Appli)

Pour nos médecins

➔ Faciliter les échanges de compte-rendus et de résultats d'analyses entre professionnels de santé (Lifen)

➔ Renforcer notre réactivité pour gérer les urgences de remplacement des soignants dans nos établissements grâce à une application (medGo)

➔ Simplifier le quotidien de nos praticiens libéraux et sécuriser encore davantage le parcours de soins grâce à Medaviz, une solution de téléconsultation déployée depuis 2020.

DIGITALISATION

Téléconsultation

Grâce à l'appli Capio Flow, le patient a directement accès à son centre de soins de proximité et à des consultations à distance avec des professionnels (médecins, sage-femmes, psychologues) par téléphone/chat. Le chat peut être utilisé à la place ou en préparation d'un rendez-vous physique.

Cette offre est pour le moment uniquement disponible dans les pays nordiques

Télémédecine

Développement de l'utilisation de la télémédecine pour un meilleur accès aux soins et une meilleure égalité des chances. Les premières spécialités concernées : la prise en charge des AVC et la détection des cancers de la peau.

INNOVATION HUB

L'Innovation Hub, c'est l'avenir des soins de santé. Sa mission consiste à faire du groupe Ramsay Santé un pionnier de la Santé 2.0. et à permettre aux patients d'accéder à une nouvelle génération de soins personnalisés, notamment grâce à l'utilisation de données, que ce soit lors de consultations à distance ou de visu.

Nos axes stratégiques :
Les nouvelles technologies sont le levier d'action de l'Innovation Hub qui collabore avec de nombreux partenaires différents, allant des équipes médicales jusqu'aux aux start-ups innovantes, en passant par les grandes entreprises, et nos propres patients/clients.

Nos leitmotiv sont :
- mettre les données au centre
- penser l'alternative Digitale/Physique
- personnaliser

RECHERCHE

Ramsay Santé
Recherche & Enseignement

La Direction de la Recherche et de l'Enseignement (DRE) favorise l'émergence de nouvelles stratégies thérapeutiques et diagnostiques au service des patients. Au-delà de notre vocation à dispenser des soins, nous nous attachons à les faire progresser.

→ Nos missions

- **Promouvoir** et développer la recherche au sein du groupe : accompagnement personnalisé des dépôts des appels à projets de recherche, suivi, gestion des essais cliniques industriels ou institutionnels...
- **Valoriser** les domaines d'excellence des équipes et soutenir la réalisation des publications scientifiques
- **Rationaliser** l'organisation des études cliniques
- **Développer** des partenariats avec des promoteurs institutionnels et industriels
- **Fédérer** les équipes de recherche
- **Faire connaître** nos projets par une communication spécialisée et grand public
  Ex : rubrique dédiée sur notre site Recherche

Partenariat Ramsay Santé et Elsevier pour l'accès aux sources bibliographiques (ClinicalKey)
Cliquez pour voir la vidéo

→ 1er groupe privé en Recherche médicale et scientifique

3 262
publications scientifiques entre 2015 et 2018

1 300
auteurs d'articles scientifiques

3 200
patients inclus dans 475 études en 2018

Chercheurs pour la vie

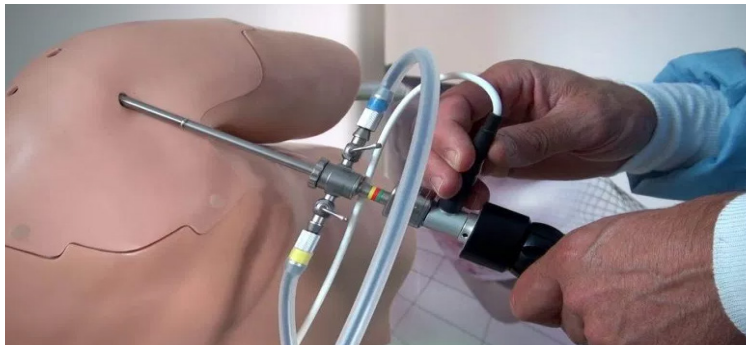
ENSEIGNEMENT

Ramsay Santé s'engage dans la transmission du savoir au quotidien :

→ Nos missions

- Financement et accompagnement des fellows de recherche : **47 bourses financées** entre 2015 et 2019.
- Mise en place de formation aux bonnes pratiques de recherche clinique, recherche bibliographique (biostatistique, Pubmed®, Zotero®) : **325 médecins formés** en 2016 et 2019.
- Accompagnement de la formation continue des professionnels de santé par le développement de projets d'enseignement post-universitaires et de e-learning.

Depuis 8 ans, notre Groupe a accueilli près de 800 internes dans 24 spécialités.



Formation à l'arthroscopie (simulation) ouverte à tous les internes.

La solidarité, aider, c'est essentiel dans notre métier. On l'a fait parce qu'ils l'auraient fait pour nous aussi.

Mars-avril 2020
Plus de 220 infirmières et aides-soignants se portent volontaires pour aller renforcer les équipes d'autres établissements en lutte contre l'épidémie.
(photo : départ des renforts lillois)

NOTRE FONDATION

→ **UNE MISSION : LA PRÉVENTION SANTÉ**

LA FONDATION D'ENTREPRISE RAMSAY SANTÉ

Une Fondation innovante et dynamique, engagée dans une démarche de prévention santé. Son objectif : développer la prise de conscience et inciter un maximum de Français à adopter de bons comportements en matière de santé.

SENSIBILISER

➜ **Posts prévention** sur Facebook, Instagram et Twitter

➜ **ChatBot Ramsay,** un outil novateur, ce robot conversationnel propose un suivi personnalisé dans les domaines de la nutrition, du stress, du sommeil et de l'arrêt du tabac *(à venir fin 2020 : les MST-IST).*

2019 Prix de l'application sociale au Grand prix du social media 2019

FONDATION Ramsay Santé

INNOVER

➜ **Prevent2Care Lab,** unique incubateur de start-ups dans le domaine de la prévention santé. 1

➜ **Prevent2Care Tour :** appel a projets réservé aux associations dans 5 grandes villes de France. 2

CONTRIBUER

O. Véran

J. Salomon

➜ **Rencontres Prévention Santé :** rendez-vous annuel de référence dédié à la prévention santé organisé sous le Haut patronage du Ministère des Solidarités et de la Santé.

➜ **Consultation citoyenne jeunes et prévention** avec make.org

3 ➜ **Création du 1er diplôme universitaire (D.U.) qui crée pour les soignants un nouveau métier : chargé de prévention santé.**

➜ Observatoire du Stress

AGIR

➜ **1 pas, 1 don**
Challenge des collaborateurs du Groupe permettant le soutien du Secours populaire français (50 000 €) dans ses actions de prévention locales.

➜ **Partenariat avec l'association Sport dans la Ville :** nos soignants et praticiens sensibilisent les jeunes des quartiers défavorisés à la prévention santé.

LA FONDATION D'ENTREPRISE RAMSAY SANTÉ

FONDATION Ramsay Santé

1 PREVENT2CARE LAB

PREVENT 2CARE LAB

1ER INCUBATEUR EN PRÉVENTION SANTÉ

33 START-UP INCUBÉES SUR 2 PROMOTIONS

2 SITES D'INCUBATEURS PARIS ET MARSEILLE

➜ Inco, opérateur du programme (mentorat, formations juridiques, financières, levée de fonds...).

➜ Accompagnement des start-ups par des équipes du Groupe, en fonction de leurs besoins (expérimentation terrain, expertise médicale...).

➜ **Plus d'infos :** https://www.prevent2carelab.co/

2 PREVENT2CARE TOUR

➜ Un appel à projets dédié aux associations.

➜ Récompenser leur capacité à inventer des dispositifs innovants en matière de prévention santé, ainsi que leur ancrage régional.

➜ Un appel à projets territorial à Lille, Paris, Lyon, Toulouse et Marseille (2019/2020).

➜ 8 associations récompensées.

➜ 50 000 euros de dotation totale.

3 UN DU CHARGÉ DE PRÉVENTION SANTÉ

➜ Répondre à l'absence de formation des soignants en prévention santé.

➜ Création d'un diplôme universitaire de niveau 2 avec l'Université de Bretagne Occidentale.

UBO Université de Bretagne Occidentale

➜ Des formations en présentiel, e-learning et visio-conférences.

➜ Première rentrée prévue en janvier 2021.

➜ Créer une nouveau métier : chargé de prévention santé.

Ramsay
Santé